

Algemene voorwaarden

- Definities die gelden voor gebruik van deze website en verdere dienstverlening zijn als volgt; Mille Épices is de 'dienstverlener', de klant is de 'opdrachtgever' en de cateraar is de 'opdrachtnemer'.
- De dienstverlener biedt middels het platform een uitkomst voor vraag en aanbod van catering door etnische chefs / cateraars, maar koopt catering in bij de opdrachtnemer en blijft dus zelf de organisator van de aangenomen opdracht.
- De opdrachtgever kan een beschikbare opdrachtnemer zoeken aan de hand van vier zoekcriteria, te weten: soort event, aantal personen, locatie event en datum event. Bij het invullen van een zoekopdracht wordt het overzicht van opdrachtnemers die aan de zoekcriteria voldoen getoond.
- Wanneer de opdrachtgever een opdrachtnemer heeft gevonden waar interesse voor is, kan er een offerte worden aangevraagd. De contactgegevens van de opdrachtgever worden gevraagd om de gevraagde offerte te kunnen sturen, hierin voorziet de dienstverlener.
- De opdrachtgever ontvangt binnen één werkdag een reactie op de aanvraag die is gedaan van de dienstverlener.
- Mocht het onverhoopt voorkomen dat de opdrachtnemer niet beschikbaar is voor de aanvraag die ontvangen is, dan kan de opdrachtnemer binnen 12 uur aan de dienstverlener laten weten dat de aanvraag geannuleerd dient te worden. De dienstverlener stelt de opdrachtgever hiervan op de hoogte. Wanneer dit herhaaldelijk voorkomt (bij 3 annuleringen), zal de dienstverlener de samenwerking met de opdrachtnemer verbreken.
- Een offerte is 4 weken geldig vanaf het moment van versturen door de dienstverlener aan de opdrachtgever.
- De dienstverlener zorgt voor het contact met de opdrachtgever, zowel in het offerte traject als in de aanloop naar de opdracht toe en voor de financiële afhandeling.
- Bij een akkoord door de opdrachtgever op het voorstel, ontvangen opdrachtgever en opdrachtnemer een orderbevestiging.
- De dienstverlener stuurt de opdrachtgever, met de orderbevestiging, een aanbetaling verzoek van 50% van het offertebedrag. De aanbetaling dient minimaal 14 dagen voor aanvang van de opdracht te worden voldaan en geldt als definitieve bevestiging van de opdracht. De aanbetaling wordt verrekend met de eindfactuur.
- Bij annulering van een bevestigde opdracht door de opdrachtnemer wordt de samenwerking door de dienstverlener met de opdrachtnemer direct beëindigd. Eventuele gemaakte kosten door de opdrachtgever en/of dienstverlener worden verhaald op de opdrachtnemer.
- Bij annulering van een bevestigde opdracht door de opdrachtgever wordt 15% van het offertebedrag in rekening gebracht tot 14 dagen voor aanvang, 50% van het offerte bedrag tot 3 dagen voor de opdracht en 100% vanaf 3 dagen voor de opdracht.
- Het is niet toegestaan om een opdrachtnemer, nadat een opdracht is bevestigd en uitgevoerd via de dienstverlener, persoonlijk te benaderen voor een nieuwe aanvraag. De consequentie die geldt voor de opdrachtnemer is beëindiging van de samenwerking met de dienstverlener.
- De opdrachtnemer is een samenwerking overeengekomen met de dienstverlener. De opdrachtnemer kan zich te allen tijde uitschrijven. Lopende aanvragen en bevestigde opdrachten dienen volgens afspraak met dienstverlener en opdrachtgever uitgevoerd te worden. Ook wanneer dit na de opzegdatum valt.
- De algemene voorwaarden zijn op alle opdrachten van toepassing, tezamen met de voorwaarden geformuleerd in de offerte.